

## WARUNKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY SPRZEDAŻY TOWARU

1. Konsument/kupujący (tj. osoba fizyczna, która nabywa towar w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą i przedsiębiorcy tylko wtedy, kiedy umowa, którą zawarł nie miała charakteru zawodowego) który zawarł umowę na odległość dokonał zakupu towaru, może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie w terminie do **czternastu (14) dni** od dnia otrzymania towaru lub jego ostatniej części.
2. Aby skutecznie odstąpić od umowy wystarczy wysłać przed upływem ww. terminu do Sprzedającego podpisane oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Konsument/Kupujący może, lecz nie musi skorzystać z wzoru oświadczenia znajdującego się poniżej. Podpisane oświadczenie przez Konsumenta/Kupującego może zostać wysłane drogą elektroniczną na adres [sklep@defro.pl](mailto:sklep@defro.pl) lub w oryginale pocztą na adres Sprzedającego.
3. Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, na adres **Ruda Strawczyńska 103A, 26-067 Strawczyn** najlepiej wraz z wysłaniem oświadczenia o odstąpieniu, lub oddzielnie – jednak nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia wysłania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Do przesyłki z towarek powinien być dołączony podpisany oryginał oświadczenia o odstąpieniu od umowy, chyba że wcześniej takie oświadczenie zostało wysłane pocztą, kurierem lub przesłane w postaci scanu/zdjęcia na adres e-mail. Sprzedający niezwłocznie po otrzymaniu od Kupującego odstąpieniu od umowy sprzedaży niezwłocznie potwierdza Kupującemu otrzymanie oświadczenia.
4. Zwracany towar powinien znajdować się w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru i nie wykraczała poza zwyczajowo przyjęte korzystanie z towaru. Kupujący powinien zwrócić towar w takim składzie ilościowym, w jakim go otrzymał. Do towaru powinny być dołączone wszelkie otrzymane wraz z towarem części, akcesoria, instrukcje, warunki użytkowania i inne dokumenty, a także dokument poświadczający zakup. Zalecane jest, aby zwracany towar był zapakowany w oryginalne opakowanie, w przypadku jego zniszczenia należy zadbać o to, aby towar był bezpiecznie zapakowany w celu uniknięcia ryzyka uszkodzeń w transporcie.
5. Zwrot zapłaconej przez Kupującego ceny towaru i poniesionych kosztów dostawy do Kupującego zostanie dokonany w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Kupujący, chyba że wyraźnie Kupujący zgodził się na inne rozwiązanie. Sprzedający dokona wówczas zwrotu wpłaconych przez Kupującego środków pieniężnych na rachunek bankowy wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.
6. Kupujący ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru
7. **Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu w przypadku umowy:**
  - a. dotyczącej nagrań dźwiękowych lub wizualnych danych albo programów komputerowych dostarczanych w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte przez Kupującego;
  - b. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Kupującego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Kupującego o utracie prawa odstąpienia od umowy;
  - c. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedający wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Kupującego; a Kupujący został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia od umowy;
  - d. w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (w szczególności wskutek imiennej rejestracji produktu przez Kupującego w bazie danych producenta, co powoduje przypisanie produktu do Kupującego);
  - e. sprzedaży towarów, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
  - f. w której przedmiotem świadczenia jest Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
  - g. w której Kupujący wyraźnie żądał, aby Sprzedający do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedający świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania Kupujący żądał, lub dostarcza towary inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje Kupującemu w odniesieniu do dodatkowych usług lub towarów;
  - h. w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczony w zabezpieczonym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - i. o dostarczenie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę
8. o świadczenie usług w zakresie przewozu Towarów, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

